

Svane Køkkenet samler alle data i én hosted løsning

Svane Køkkenet havde indtil for nylig en server og IT-ansvarlig i alle kædens 24 butikker. 3D-programmet Winner var flaskehals for at samle servere og IT-kompetencer i én hosted løsning, men SmartShares teknologi fik sat skub i datatrafikken. Det løftede ikke kun en stor IT-byrde af medarbejdernes skuldre, men minimerede også elforbruget til gavn for den grønne bundlinje.

“Uden SmartShares teknologi var det ikke lykkedes, for deres Bandwidth Manager er nøglen til centralisering og hosting for os.

Vi har sparet 20 servere væk, som vi ikke skal holde kørende og afkøle. Det har selv sagt en stor positiv indflydelse på vores elforbrug.

Løsningen har ikke kun gavnet vores konkurrenceevne og serviceniveau, den har også gjort vores virksomhed mere grøn”,

udtaler IT-Chef Anders Sommer, Svane Køkkenet.

Svane Køkkenet er en kæde, der er helt fremme i skoene, når det kommer til kundeservice og fremsynethed. Med 3D programmet Winner tilbyder kædens 24 butikker kunderne en virtuel 3D-oplevelse af farver, flader og rummelighed i deres nye køkken, inden de køber det. Men selv samme program betød også, at hver af de 24 Svane-butikker var nødt til at have deres eget lille kraftværk med egen server, afkølingssystem, økonomisystem og interne softwareopdateringer.

- Vi har længe meget gerne ville samle alle butikkerne på én fælles



central server, men tegneprogrammets filer er mildt sagt store. Hvis Winner skulle ligge på en ekstern server, ville det kræve en enorm internetforbindelse at transportere de data, der skal til for at håndtere vores grafik i 3D med 16 millioner farver fra den eksterne server til den lokale pc, siger Anders Sommer, som er IT Chef og uddannelsesansvarlig i Svane Køkkenet.

Nej tak til internetmotorvej

Ifølge Anders Sommer var situationen uholdbar i længden. Lokale opdateringer, IT-indkøb og beslutninger i de enkelte butikker tog tid fra salget, og derfor var det nødvendigt at få en løsning, som fjernede IT-byrden fra medarbejderne. Valget

Kundeprofil



Svane Køkkenet er en kæde af køkkenforhandlere startet tilbage i 1992. Kæden er siden vokset til 24 forhandlere spredt over hele landet. Svane Køkkenet har specialiseret sig i at udvikle og markedsføre køkkener, der er tilpasset det danske marked. Idéen er at sælge et køkken i høj kvalitet, der er dansk designet, dansk produceret og 100% dansk ejet.

“Hvis løsningen skulle opfylde Svane Køkkenets behov, var det nødvendigt at kunne styre datatrafikken intelligent. Det kan SmartShares boks, fordi den automatisk sikrer datatrafikken adgang til internettet.

Kunder kan derfor få et print af 3D præsentationerne af deres nye køkken uden ventetid, selvom datakommunikationen håndteres i vores hostingcenter i Herlev”, siger Steffen Meulengracht, salgsdirektør i Transenna.

faldt på en hosted løsning med en SmartShare Bandwidth Manager som omdrejningspunkt. Med den intelligente SmartShare teknologi har Svane Køkkenet kunnet klare sig med markant mindre hastighed på den dedikerede fiberforbindelse for at få trafikken til at flyde uden problemer. Dette vel at mærke med 3D tegneprogrammet distribueret fra hostingcentret.

Den hostede løsning er leveret af Transenna, som også bragte SmartShare Bandwidth Manager i spil.

Båndbredestyring var ifølge Steffen Meulengracht fra Transenna en af de vigtigste features ved løsningen:

- Hvis løsningen skulle opfylde Svane Køkkenets behov, var det nødvendigt at kunne styre datatrafikken intelligent. Det kan SmartShares boks, fordi den automatisk sikrer datatrafikken adgang til internettet. I Svane Køkkenets tilfælde betyder

det, at boksen sikrer alle printjobs problemfri adgang til internetlinjen. Kunder kan derfor få et print af 3D præsentationerne af deres nye køkken uden ventetid, selvom datakommunikationen håndteres i vores hostingcenter i Herlev, siger Steffen Meulengracht, salgsdirektør i Transenna.

Professionel kundeservice

I kraft af løsningen anvender alle Svane Køkkenets butikker i dag de samme programmer, versioner og software. Systemet opdateres fra ét centralt sted, og det betyder, at medarbejderne, uanset hvornår de logger på, altid har adgang til de seneste priser, kataloger og salgsmaterialer.

- Det har fjernet en stor administrativ IT-byrde ude i butikkerne, og samtidig er vi kommet af med en række potentielle fejlkilder. Alt i alt får det Svane Køkkenet til at fremstå mere professionelt over for kunderne, siger Anders Sommer.

- Vi havde ikke kunnet centralisere driften, hvis ikke vi kunne styre datatrafikken. I stedet for et lyskryds, hvor trafikken skal holde tilbage, har vi fået en rundkørsel, hvor al trafik kører i et jævnt flow. Den specielle fordel for os er, at vi kan give print til kunderne uden at forstyrre de øvrige brugere af internetforbindelsen. Dermed kan vi opretholde vores høje kundeservice, selvom vi har skåret ned på IT-udgifterne ude i butikkerne.

Gavner den sorte og grønne bundlinje

Den nye løsning har ikke kun sparet Svane Køkkenet en masse omkost-

ninger på servere, elforbrug og IT-kompetencer, men har også en effekt på den grønne linje.

- Rent fysisk har vi sparet 20 servere væk, som vi ikke skal holde kørende og afkøle. Det har selv sagt en stor positiv indflydelse på vores elforbrug og på vores grønne bundlinje. Uden SmartShares teknologi var det ikke lykkedes, for deres Bandwidth Manager er nøglen til centralisering og hosting for os. Løsningen har ikke kun gavnet vores konkurrenceevne og serviceniveau, den har også gjort vores virksomhed mere grøn, og det er vi meget tilfredse med, siger Anders Sommer fra Svane.

Systemintegrator



Transenna A/S leverer Intelligent SystemHosting®. SystemHosting® er en færdig hosted IT-plattform, hvor forhold som antivirus, backup, opdateringer og hjemmeopkobling er standard.

Herudover tilbydes en unik mulighed for tilpasning med egen eller ny software, antal brugere, diskplads, administratorniveau m.v.

Transenna er samtidig specialister i Dynamics NAV løsninger, enten drevet traditionelt hos kunden eller på SystemHosting® platformen.

Transenna har kontor i Herlev og i Silkeborg og er Microsoft Gold Certified Partner og VMware Enterprise Partner.

Læs mere på www.transenna.dk

Marielundvej 46 B - 2730 Herlev - +45 70 20 00 93 - info@smartshare.dk - www.smartshare.dk